Izvješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji

Q4 2025.

POKAZATELJ		A1 Hrvatska	TERRAKOM	TELEMACH	SOFTNET	PRO-PING	DATABOX	AKTON	FENICE TELEKOM	Operatori korisnici	HT Maloprodaja
Broj zaprimljenih zahtjeva - po operatoru				5							89
Broj zaprimljenih zahtjeva - prosjek za operatore korisnike										5.00	
Broj zaprimljenih zahtjeva po brzini i operatoru - Ethernet	2 Mbps										10
	4 Mbps										1
	6 Mbps										2
	10 Mbps			5							10
	15 Mbps										1
	20 Mbps										14
	50 Mbps			1							23
	60 Mbps										
	70 Mbps										
	100 Mbps										3
	150 Mbps										
	500 Mbps										
	1000 Mbps										1
	2500 Mbps										1
	10000 Mbps										2
Broj zaprimljenih zahtjeva po brzini i operatoru - xWDM											2
Broj realiziranih zahtjeva		6		4							43
Prosječan broj realiziranih zahtjeva po operatoru korisniku										5.00	
Prosječno trajanje realizacije po operatoru i tehnologiji - Ethernet (dani)		43.05		3.96							15.41
Prosječno trajanje realizacije po operatoru i tehnologiji - xWDM (dani)		57.93									15.32
Prosječno trajanje realizacije po operatoru, tehnologiji i segmentu brzine (dani)	Ethernet <= 2 Mbps	21.75									14.19
	Ethernet <= 100 Mbps	44.07		3.96							15.53
	Ethernet > 100 Mbps	49.81									16.33
	xWDM> 100 Mbps	57.93									15.32
Prosječno trajanje realizacije za operatore korisnike po tehnologiji - Ethernet (dani)										22.16	
Prosječno trajanje realizacije za operatore korisnike po tehnologiji - xWDM (dani)										57.93	
Prosječan broj prijavljenih kvarova po operatoru korisniku	Ethernet									5.38	
	Ethernet ili SDH/PDH										
	xWDM									7.50	
Broj prijavljenih kvarova po operatoru	Ethernet	11	3	11	4	2	1	2	1		202
	Ethernet ili SDH/PDH										
	xWDM	5		11							7
Prosječno vrijeme otklona smetnje po pojedinačnom operatoru (sati)	Ethernet	6.91	4.69	3.99	4.59	1.67	3.40	6.39	11.03		5.58
	Ethernet ili SDH/PDH										
	xWDM	5.73		7.92							7.54
Vrijeme otklona smetnje za prosječnog operatora korisnika (sati)	Ethernet									6.13	
	Ethernet ili SDH/PDH										
	xWDM									6.13	
Broj kvarova unutar defniranog roka	Ethernet	18	4	13	2	2	1	1	1		183
	Ethernet ili SDH/PDH										
	xWDM	5		11							7
Raspoloživost korištenja usluge	Ethernet	99.72%	99.83%	99.72%	99.89%	99.87%	99.50%	99.50%	99.50%		99.76%
	Ethernet ili SDH/PDH										
	xWDM	99.67%		99.75%							99.56%
	za prosječnog operatora korisnika - Ethernet									99.69%	
	za prosječnog operatora korisnika - Ethernet ili SDH/PDH										
	za prosječnog operatora korisnika - xWDM									99.71%	